



## Objectifs

- Agir pour l'inclusion : difficultés ou impossibilités de se déplacer (maladie, handicap, zone géographique retirée non desservie par transports en commun) et publics en difficulté avec les apprentissages traditionnels ;
- S'adresser aux salariés dont les contraintes horaires ne permettent pas de suivre une formation en modalité présentielle ;
- Permettre la continuité pédagogique en cas de circonstances individuelles ou collectives limitant ou interdisant les déplacements et regroupements..



## Méthode

### Public

- La FAD est accessible à tous les publics dès lors que l'action de formation concernée a été conçue spécifiquement, en tenant compte des caractéristiques particulières de chaque public destinataire.
- Pour certains publics, un accompagnement vers l'autonomie par le prêt de matériel et/ou une aide à l'utilisation des outils mobilisés dans le dispositif de FAD est mis en place.

### Éléments de formalisation

- Les actions en modalité FAD répondent aux mêmes finalités que les actions en présentiel, selon des objectifs et un programme prédéterminés avec, en appui, des moyens de réalisation et de suivi, et se réalisent sur la base d'un support contractuel ;
- Pour établir l'assiduité d'un stagiaire, sont pris en compte ; les justificatifs permettant d'attester de la réalisation des travaux du stagiaire, les informations et données relatives au suivi de l'action, à l'accompagnement et à l'assistance du bénéficiaire, les évaluations spécifiques qui jalonnent ou terminent la formation.

### Approche pédagogique

- Alternance de séances dirigées par le conseiller-formateur, de temps tutorés à distance synchrones et de temps d'auto-formation.
- Individualisation des parcours (objectifs, contenus, rythme et méthode d'apprentissage)
- Le conseiller-formateur est formé aux outils numériques, logiciels pédagogiques et réseaux sociaux. Il ne doit pas seulement être un utilisateur averti de ces outils, mais être capable de créer de la valeur à partir de ceux-ci.
- Le rôle du conseiller-formateur n'est plus centré sur la transmission des connaissances, mais sur le soutien et l'accompagnement des stagiaires.



## Outils mobilisés

### Plate-forme LMS [dclic-cocagnehautegearonne.org](http://dclic-cocagnehautegearonne.org)

- D'Clic est une plateforme numérique développée depuis 2012 par l'Afidel à partir du LMS (Learning Management System) **Moodle**. Elle permet de créer, animer et piloter des formations en ligne comme en modalité présentielle. Elle propose plus de 300 h de capsules pédagogiques, d'exercices d'entraînement et de tests.
- Chaque stagiaire bénéficie d'un compte et d'un espace personnel sécurisé qui permettent l'individualisation et le suivi de chaque parcours ainsi que la sauvegarde sécurisée des productions et documents personnels.
- Tous les conseillers-formateurs de l'Afidel ont été formés à l'utilisation de D'Clic, à la production et à l'intégration de contenus. Deux référentes internes de la plateforme ont été désignées et formées au développement de l'outil Moodle. Un contrat de support technique permet l'appui d'une consultante externe. L'ensemble de ces compétences permet de modifier et d'adapter chaque contenu à chaque nouveau besoin, qu'il soit lié à la spécificité d'un parcours, à l'évolution d'un référentiel ou d'une méthodologie.

### Zoom

- Zoom est une application de visio et classes virtuelle instantanée intégrée à la plateforme D'Clic pour en faciliter l'accès aux stagiaires.
- Ses fonctionnalités interactives permettent : visio, chats, partage d'applications et de documents, tableau interactif.

### Teamviewer

- Les conseillers-formateurs ont été formés sur l'utilisation de Teamviewer qui permet la prise en main temporaire d'un ordinateur à distance, cela pour régler un problème technique.
- De plus, un référent technique « informatique » peut être mobilisé si la compétence du conseiller formateur n'était pas suffisante.

### Autres outils

- L'outil **Discord** est également maîtrisé par les conseillers-formateurs et pourra être utilisé en cas de difficulté sur Zoom.
- Enfin, notre fournisseur d'accès, **OVH**, nous offre la possibilité d'organiser à tout moment des conférences-call pour pallier les dysfonctionnements éventuels des outils précédents.



## Contacts

### Direction

Rémy MARTIN

[r.martin@cocagnehautegearonne.org](mailto:r.martin@cocagnehautegearonne.org)

### Administrateurs plateforme D'Clic

Cécile GARCIA

[c.garcia@cocagnehautegearonne.org](mailto:c.garcia@cocagnehautegearonne.org)

Agnès LEHARDELEY

[a.lehardeley@cocagnehautegearonne.org](mailto:a.lehardeley@cocagnehautegearonne.org)

Marielle RIGAL

[m.rigal@cocagnehautegearonne.org](mailto:m.rigal@cocagnehautegearonne.org)

05 62 00 90 25 – [www.afidel.org](http://www.afidel.org)