



Objectifs

- Expliciter la notion de savoir-être professionnel
- Identifier ses acquis
- Identifier et développer ses savoir-être professionnels
- Identifier les attentes des entreprises



Pour qui ?

Demandeurs d'emploi inscrit à Pôle Emploi

Pré-requis

Nécessité de maîtriser la langue française



Programme

3 entretiens	Parcours socle 5 jours	et/ou Parcours à la carte De 1 à 4 jours
<ul style="list-style-type: none"> • Entretien de contractualisation : Pour s'évaluer Définir ses attentes Faire un point • Entretien intermédiaire : Faire le point sur le parcours Socle Vérifier l'atteinte des objectifs et déterminer la suite du parcours • Entretien de bilan Point sur le parcours à la carte Plan d'action 	<ul style="list-style-type: none"> • Jour 1 : Les savoir-être professionnels • Jour 2 : Dans la peau du recruteur • Jours 3, 4 et 5 : Mise en pratique : <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la communication verbale et non verbale • Valoriser ses atouts pour répondre aux attentes des recruteurs • Valoriser son image et travailler son argumentaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser son image : les réseaux sociaux et outils numériques • Améliorer les savoir-être de la dimension individuelle • Améliorer les savoir-être de la dimension collective • Améliorer les savoir-être de la dimension environnementale • Apprendre à apprendre



Méthodes mobilisées

- Activités participatives - Travail de groupe, en sous-groupe ou individuel
- Entretiens individuels afin de définir ou réajuster les objectifs du parcours
- Évaluation et suivi du parcours
- Accès individualisé à une plateforme de travail à distance



Méthodes d'évaluation

- **Entretien de contractualisation** : Évaluation des savoir-être professionnels, premier test sur la plateforme dédiée, déterminer vos attentes
- **Entretiens de coaching** durant le parcours socle : faire le point sur votre parcours, les actions à mettre en œuvre
- **Entretien intermédiaire** : deuxième test des savoir-être professionnels, vérifier l'atteinte des objectifs de départ, déterminer la suite du parcours
- **Bilan final et plan d'action** : faire le point sur votre parcours carte, passer le dernier test des savoir-être professionnels, effectuer le plan d'action et faire le lien avec vos conseillers pôle Emploi

	Taux de satisfaction	En cours de calcul
	Modalités pratiques	Information collective tous les mois dans les locaux de Pôle Emploi
	Durée	<ul style="list-style-type: none"> • Parcours Socle : 35h • Parcours à la carte : entre 7h et 28h en fonction des objectifs • 3 entretiens individuels d'une durée d'1h • Repas pris en commun avec prise en charge par l'organisme • Pas d'hébergement
	Coût	Coût de la prestation pris en charge par Pôle Emploi
	Accessibilité	Prestation accessible aux personnes en situation de handicap



Contacts

Référent(e)s prestation Alexandra FARRADECHE a.farradeche@cocagnehautegaronne.org Marielle RIGAL m.rigal@cocagnehautegaronne.org Coordonnateur Rémy MARTIN r.martin@cocagnehautegaronne.org	Référente Qualité Marielle RIGAL m.rigal@cocagnehautegaronne.org
	Référente administrative Gwendoline BERNADAS g.bernadas@cocagnehautegaronne.org
	Référente handicap Agnès LEHARDELEY a.lehardeley@cocagnehautegaronne.org
05 62 00 90 25 – afidel@cocagnehautegaronne.org	

Action financée par



En partenariat avec

