



## Objectifs

- Expliciter la notion de savoir-être professionnel
- Identifier ses acquis
- Identifier et développer ses savoir-être professionnels
- Identifier les attentes des entreprises



## Pour qui ?

**Demandeurs d'emploi inscrit à Pôle Emploi**

## Pré-requis

Nécessité de maîtriser la langue française



## Programme

3 entretiens	Parcours socle 5 jours	et/ou Parcours à la carte De 1 à 4 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entretien de contractualisation :</b> Pour s'évaluer Définir ses attentes Faire un point</li> <li>• <b>Entretien intermédiaire :</b> Faire le point sur le parcours Socle Vérifier l'atteinte des objectifs et déterminer la suite du parcours</li> <li>• <b>Entretien de bilan</b> Point sur le parcours à la carte Plan d'action</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jour 1 :</b> Les savoir-être professionnels</li> <li>• <b>Jour 2 :</b> Dans la peau du recruteur</li> <li>• <b>Jours 3, 4 et 5 :</b> Mise en pratique : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer la communication verbale et non verbale</li> <li>• Valoriser ses atouts pour répondre aux attentes des recruteurs</li> <li>• Valoriser son image et travailler son argumentaire</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoriser son image : les réseaux sociaux et outils numériques</li> <li>• Améliorer les savoir-être de la dimension individuelle</li> <li>• Améliorer les savoir-être de la dimension collective</li> <li>• Améliorer les savoir-être de la dimension environnementale</li> <li>• Apprendre à apprendre</li> </ul>



## Méthodes mobilisées

- Activités participatives - Travail de groupe, en sous-groupe ou individuel
- Entretiens individuels afin de définir ou réajuster les objectifs du parcours
- Évaluation et suivi du parcours
- Accès individualisé à une plateforme de travail à distance



## Méthodes d'évaluation

- **Entretien de contractualisation** : Évaluation des savoir-être professionnels, premier test sur la plateforme dédiée, déterminer vos attentes
- **Entretiens de coaching** durant le parcours socle : faire le point sur votre parcours, les actions à mettre en œuvre
- **Entretien intermédiaire** : deuxième test des savoir-être professionnels, vérifier l'atteinte des objectifs de départ, déterminer la suite du parcours
- **Bilan final et plan d'action** : faire le point sur votre parcours carte, passer le dernier test des savoir-être professionnels, effectuer le plan d'action et faire le lien avec vos conseillers pôle Emploi

	<b>Taux de satisfaction</b>	En cours de calcul
	<b>Modalités pratiques</b>	Information collective tous les mois dans les locaux de Pôle Emploi
	<b>Durée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours Socle : 35h</li> <li>• Parcours à la carte : entre 7h et 28h en fonction des objectifs</li> <li>• 3 entretiens individuels d'une durée d'1h</li> <li>• Repas pris en commun avec prise en charge par l'organisme</li> <li>• Pas d'hébergement</li> </ul>
	<b>Coût</b>	Coût de la prestation pris en charge par Pôle Emploi
	<b>Accessibilité</b>	Prestation accessible aux personnes en situation de handicap



## Contacts

<b>Référent(e)s prestation</b> Alexandra FARRADECHE <a href="mailto:a.farradeche@cocagnehautegaronne.org">a.farradeche@cocagnehautegaronne.org</a> Marielle RIGAL <a href="mailto:m.rigal@cocagnehautegaronne.org">m.rigal@cocagnehautegaronne.org</a>  <b>Coordonnateur</b> Rémy MARTIN <a href="mailto:r.martin@cocagnehautegaronne.org">r.martin@cocagnehautegaronne.org</a>	<b>Référente Qualité</b> Marielle RIGAL <a href="mailto:m.rigal@cocagnehautegaronne.org">m.rigal@cocagnehautegaronne.org</a>
	<b>Référente administrative</b> Gwendoline BERNADAS <a href="mailto:g.bernadas@cocagnehautegaronne.org">g.bernadas@cocagnehautegaronne.org</a>
	<b>Référente handicap</b> Agnès LEHARDELEY <a href="mailto:a.lehardeley@cocagnehautegaronne.org">a.lehardeley@cocagnehautegaronne.org</a>
<b>05 62 00 90 25 – <a href="mailto:afidel@cocagnehautegaronne.org">afidel@cocagnehautegaronne.org</a></b>	

Action financée par



En partenariat avec

